УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ СО

«Наименование ЦСОН»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И. О. Фамилия

«01» июля 2016 г.

**ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

**заведующего отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные, должностные обязанности, права и ответственность заведующего отделением приема граждан, социального сопровождения и организационно-технической работы (далее - ОПГССиОТР) ГКУ СО «Наименование ЦСОН» (далее – Учреждение).

1.2. На должность заведующего ОПГССиОТР назначается лицо, имеющее высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности, с опытом практической работы 3 года.

К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

1.3. Заведующий ОПГССиОТР должен знать:

- федеральное и региональное законодательство в сфере социального обслуживания населения, Устав Учреждения, нормативно-правовые документы комитета социальной защиты населения Волгоградской области (далее – Учредитель) в аспекте предоставления социальных услуг, относящиеся к вопросам деятельности Учреждения;

- средства компьютерной и оргтехники, коммуникаций и связи;

- правила внутреннего трудового распорядка Учреждения, нормы охраны труда, противопожарную безопасность;

- политику Учреждения в области системы качества;

- регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств;

- основы психологии личности и отдельных категорий населения;

- национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

- теорию и практику социальной работы;

- требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными получателей социальных услуг;

- работу органов и учреждений социального обслуживания: отечественный и зарубежный опыт практической работы.

1.4. Заведующий ОПГССиОТР должен обладать необходимыми знаниями и умениями, соответствующими профессиональному стандарту «Специалист по социальной работе», утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г. № 571н.

1.5. Заведующий ОПГССиОТР должен обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе социальных услуг (далее – Получатели).

1.6. Заведующий ОПГССиОТР должен исполнять требования статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» пункта 8) «оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами».

1.7. Заведующий ОПГССиОТР назначается на должность и освобождается от должности приказом директора Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Заведующий ОПГССиОТР подчиняется директору Учреждения.

**2. Должностные обязанности и трудовые функции**

**2.1. Заведующий ОПГССиОТР обязан:**

2.1.1. Осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с федеральным и региональным законодательством в сфере социального обслуживания населения, Уставом Учреждения, а также нормативно-правовыми документами Учредителя. Принимать активное участие в реализации политики Учреждения в области системы качества.

2.1.2. При реализации социальных услуг, их планирования, организации и контроля предоставления:

2.1.2.1. Руководствоваться порядками предоставления социальных услуг, Уставом Учреждения, а также иными нормативно-правовыми документами утвержденными Учредителем и локальными нормативно-правовыми актами Учреждения.

2.1.2.2. Проявлять к Получателям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

2.1.2.3. Осуществлять контроль специалистов ОПГССиОТР в процессе предоставления ими социальных услуг Получателям (социального сопровождения) и учета этих услуг, а также вести общий учет услуг и формировать учетно-отчетную документацию.

**2.2. В трудовые функции заведующего ОПГССиОТР входит:**

2.2.1. Деятельность по реализации социальных услуг:

2.2.1.1. Выявление граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2.1.2. Определение объема, видов и форм социального обслуживания, в которых нуждается гражданин.

2.2.1.3. Организация социального обслуживания граждан с учетом их индивидуальной потребности.

2.2.2. Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг:

2.2.2.1. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг.

2.2.2.2. Организация деятельности ОПГССиОТР по реализации социальных услуг и социального сопровождения.

2.2.2.3. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и социального сопровождения.

2.2.2.4. Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения Учреждения.

2.2.2.5. Участие в проведении оценки условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающихся в социальном обслуживании.

**3. Права**

**Заведующий ОПГССиОТР имеет право:**

3.1. Запрашивать и получать необходимую информацию, а так же материалы и документы, относящиеся к вопросам его деятельности у руководства Учреждения.

3.2. Повышать квалификацию, проходить переподготовку (переквалификацию).

3.3. Вносить предложения по совершенствованию работы, связанной с предусмотренными настоящей инструкцией обязанностями.

3.4. Обращаться в соответствующие органы местного самоуправления или в суд для разрешения трудовых споров, возникающих при исполнении функциональных обязанностей.

3.5. Пользоваться информационными материалами и нормативно-правовыми документами, необходимыми для исполнения своих должностных обязанностей.

3.6. Привлекать специалистов всех структурных подразделений Учреждения к решению задач, возложенных на него (с разрешения директора).

**4. Ответственность**

**Заведующий ОПГССиОТР несет ответственность за:**

4.1. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих функциональных обязанностей, нарушение Правил внутреннего трудового распорядка установленных в Учреждении.

4.2. Невыполнение распоряжений и поручений директора Учреждения.

4.3. Причинение материального ущерба в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Ненадлежащий контроль за качеством предоставления услуг (социального сопровождения) и ведение учетно-отчетной документации.

4.5. Разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей.

За вышеперечисленные нарушения заведующий ОПГССиОТР может быть привлечен, в соответствии с действующим законодательством в зависимости от тяжести проступка к дисциплинарной, материальной, административной, гражданской и уголовной ответственности.

Настоящая должностная инструкция разработана в соответствии с положениями (требованиями) Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197 ФЗ (ТК РФ) (с изменениями и дополнениями), профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 г. № 571н и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими трудовые отношения.

Должность составителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(личная подпись) (ФИО)

Согласовано

Должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(личная подпись) (ФИО)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

С должностной инструкцией, экземпляр которой будет находиться на рабочем месте в служебном кабинете специалиста по персоналу Учреждения, ознакомлен

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

(личная подпись) (ФИО)

Источник: сайт <http://alcostad.ru/> - где все образцы должностных инструкций для организации социального обслуживания населения согласно штатному расписанию для экономии Вашего времени. И еще масса полезной, необходимой информации.