**Предотвращение выгорания и конфликтов**

**1. В рамках работы медицинской сестры в ЛПУ, возможны конфликты**

**1) с врачами;+2) с коллегами;+**3) с правительством;4) с представителями фармкомпаний;**5) с родственниками пациента.+**

**2. В чём состоят особенности конфликта медицинской сестры и пациента?**

1) вина в таком конфликте лежит на лечащем враче;2) вина всегда лежит на медицинской сестре;**3) конфликт может быть вызван личностными особенностями пациента;+4) конфликт обуславливается профессиональным выгоранием;+5) медицинская сестра всегда должна избегать конфликта, независимо от степени своей вины.+**

**3. В чём специфическая особенность человеческих конфликтов, не присущая животным?**

1) биологическая подоплёка;**2) обусловленность символических миром;+3) особая роль массмедиа;+4) социальная сконструированность;+**5) чисто психологическая природа.

**4. Главная причина агрессии пациентов**

1) злой умысел;2) изменённое состояние сознания;3) психопатия;**4) страх, переживание.+**

**5. Главное качество профессионала в социальной сфере**

1) безукоризненное следование формальным предписаниям;2) внушаемость;3) общий интеллект;**4) рефлексия.+**

**6. Главный аспект реальности, в которой существует человек**

1) биологический;**2) культурный;+**3) физический;4) химический.

**7. Какие из факторов играют роль в возникновении конфликта пациента с медперсоналом**

**1) воздействие массмедиа;+2) запреты в медицинской среде;+**3) положительный настрой медперсонала;**4) состояние больных;+**5) хозяйственная деятельность администрации.

**8. Какова роль массмедиа в отношениях персонала и пациента?**

1) донесение только правдивой информации;**2) конструирование представлений о больнице и формирование информационного пространства;+3) косвенная индукция недоверия агрессии;+**4) незначительная по сравнению с собственными представлениями пациента;**5) создание негативного образа врача.+**

**9. Каковы конструктивные способы смягчения медперсоналом агрессии со стороны пациента?**

1) ответная агрессия;**2) отсутствие симметричного ответа;+3) положительное отношение;+4) понимание первопричин агрессии пациента;+**5) применение физической силы.

**10. Каковы конфликтогенные особенности медицинской среды?**

**1) власть персонала над пациентами;+**2) доброжелательность персонала;**3) наличие множества запретов;+4) неустранимое неравноправие персонала и пациентов в пространстве больницы;+**5) природная недоброжелательность пациентов.

**11. Каковы основания эффективной коммуникации в конфликтной ситуации?**

1) игнорирование;2) настаивание на собственной правоте;**3) осознание собственного состояния;+4) осознание состояния другого.+**

**12. Каковы последствия профессионального выгорания?**

**1) потеря интереса к профессии;+**2) психическое благополучие;**3) психологическая диссоциация;+4) психосоматические болезни;+**5) увеличение доходов.

**13. Каковы причины профессионального выгорания?**

**1) изматывающий труд;+**2) интересная и разнообразная деятельность;**3) нарушение идентичности себя в профессии;+**4) только физическая усталость.

**14. Какой способ взаимодействия персонала с конфликтным больным является конструктивным?**

1) игнорирование;2) ответная агрессия;**3) принятие;+**4) физическое подавление.

**15. Ключевой механизм существования человека в культурном мире**

1) биологическая борьба за выживание;2) психологические процессы;**3) символические представления о должном;+**4) экономические процессы.

**16. Ключевые элементы правильного поведения медицинской сестры по отношению к пациенту – это**

1) агрессия;2) безразличие;**3) забота;+4) принятие;+5) эмпатия.+**

**17. Конфликт с больным в сестринской практике**

**1) абсолютно недопустим;+**2) желателен;3) иногда допустим;4) приемлем.

**18. Конфликт – процесс**

**1) двусторонний;+**2) не основанный на эмпатии;3) односторонний;**4) основанный на эмпатии;+5) самоиндуцирующийся.+**

**19. Наше отношение к социальной реальности обусловлено**

1) данными органов чувств;2) интроспекцией;3) исключительно объективной реальностью;**4) нашими культурно-обусловленными интерпретациями.+**

**20. Неэтичность конфликта медперсонала с больным обусловлена**

1) исключительно традицией;**2) особой ролью больного как нуждающегося в помощи;+**3) социальным положением медперсонала;4) уголовным кодексом.

**21. Особенность конфликтов в человеческой среде**

1) обусловленность биологическими инстинктами;**2) обусловленность и психологией, и культурой;+**3) чисто культурная обусловленность;4) чисто психологическая обусловленность.

**22. Ощущение усталости при выгорании**

1) объективно отражает утомление профессионала;2) обычно не проявляется;**3) является психологическим феноменом;+**4) является следствием только тяжёлого физического труда.

**23. Понятие рефлексии включает в себя**

1) внешний контроль;2) внушаемость;**3) размышление о своих поступках;+4) самоконтроль;+5) самонаблюдение.+**

**24. Причины агрессии больных**

**1) безысходность;+2) давление больничной атмосферы;+**3) надежда на скорое выздоровление;4) психическое благополучие;**5) страх.+**

**25. Рациональные стратегии взаимодействия с конфликтным больным**

1) агрессия;**2) доброжелательность;+**3) жалобы в администрацию;4) игнорирование;**5) принятие.+**

**26. Рефлексия в психологии – это**

1) вид эмпатии;**2) отражение самого себя в собственном сознании;+**3) способность к суждению;4) этичность поступков.

**27. Рефлексия – свойство**

**1) в основе своей врождённое;+**2) индивидуальное;3) исключительно приобретённое;4) социально обусловленное.

**28. Рефлексия – это компетенция**

**1) общечеловеческая;+**2) политическая;3) социальная;4) экономическая.

**29. Что входит в понятие профессионального выгорания?**

**1) изматывание тяжёлым трудом;+**2) интерес к работе;3) повышение продуктивности работы;**4) привыкание к деятельности;+5) психологическая усталость.+**

**30. Что из перечисленного может стать первопричиной конфликта?**

1) гиперрефлексивность;**2) недостаток рефлексии;+**3) психическое благополучие;4) удовлетворённость своей работой.

**31. Что является первопричинами выгорания?**

**1) безрефлексивность;+**2) комфортные условия труда;3) осмысленный труд;**4) тяжёлые психологические условия труда;+5) тяжёлый труд «на износ».+**

**32. Эмпатия – в основе своей процесс**

1) вербальный;2) социально-обусловленный;3) формализованный;**4) эмоциональный.+**